

1- Cihaz için doğru yer seçimini nasıl yapabilirim ?

- Maksimum keyif ve ısıtma verimi için ailenin dinlenme saatlerini geçirdiği ve diğer bölgelere ısı akışı sağlayan büyük bir yaşam alanı Pelet Sobası için kesinlikle tercih edilmesi gereken en doğru yerdir. Yatak odası ve çocuk odasına kesinlikle kurulmamalıdır.

2- Cihazın doğru yerde kurulu olduğunu nasıl anlayabilirim?

- Pellet ısıtma uzmanı, ev sahibinin tercih ettiği yerde kurulum gereksinimlerinin karşılanıp karşılanmadığını belirlerken aşağıdaki faktörleri dikkate alır.
 - Baca çıkış mesafeleri , tavana veya çatıya dikey veya yatay çıkış için duvara olan mesafe sınırları.
 - Temiz hava için odanın büyüklüğü veya gerekirse dış ortamdan temiz hava kullanımı (hermetik).
 - Cihazın etrafındaki boş alanlar, cihazın etrafındaki minimum boşluk mesafeleri yeterli olmalıdır. Uygun çalışma ve servis için gerekli mesafeler bırakılmalıdır.
 - Elektrik gereksinimleri, cihazın yakınında (maks. 1 m) topraklamalı priz bulunmalıdır.

3- Cihazın konulacağı zemini korumalı mıyım ?

- Talimatlara uygun tutuşma meyili olmayan (cam tabla , seramik tabla v.b) malzemelerin üzerine konumlandırılmalıdır. Zemin koruyucusunun minimum boyutu montaj talimatlarındakine uygun olmalıdır. (cihazın önündeki boşluk min.1m yanlardaki boşluk min. 60 cm olmalıdır.)

4- Elektrik gereksinimleri uygun mudur?

- Cihazın takılacağı prizin doğru voltaj ve akım değerinde olup olmadığı kontrol edilmelidir. Topraklamasının çalışıp çalışmadığı kontrol edilmelidir.

5- Cihazın çalışacağı bölgede havalandırma şart mıdır?

- Ynamanın gerçekleşmesi için Oksijen ihtiyacı vardır. Uzun süre hava almayan bir küçük bölgelere kurulması cihazın performansını olumsuz etkiler. Böyle drumlarda cihazın hava ihtiyacı standartlara uygun dış ortamdan harici olarak alınmalıdır. (Hermetik özelliği kullanılmalıdır. Tedarikçinizden bilgi alınız.)

6- Pelet ile ısınmanın avantajı nedir?

- Diğer yakıt tiplerine göre (kömür, odun, elektrik , mazot v.b) temiz yanma, yenilenebilir ve ekonomiktir. Kolay elde edilebilir ve Türkiye’de de hızla yakıt imaltı yapan fabrika sayısı artmaktadır.

7- Pelet neyden elde edilir?

- Isınmak için kullanılan pelet en çok talaş gibi ahşap ve ahşap yan ürünlerinden üretilmektedir. Bu malzemeler kereste öğütme, ahşap yapımı ve kereste fabrikaları gibi endüstrilerden toplanmış ve sıkıştırılmış atıklardır. Geri dönüşümlü bir ürün olarak, peletler eviniz için çevre dostu bir enerji kaynağıdır.

8- Pelet yakıtını depolamanın en iyi yolu nedir?

- Ahşap peletleri bozulmadan ve iyi bir şekilde yanması için su ve yüksek nemden uzak serin ve kuru bir yerde muhafaza edilmelidir. Genellikle dış ortamda muhafaza etmekten kaçınarak iç mekanlarda depolamanız önerilir.

9- Hangi pelet cihazının evim için doğru olduğunu nasıl anlayabilirim?

- Öncelikle düşünmeniz gereken birkaç şey var. Isıtmaya çalışacağınız ortamın alanını ölçmeniz gerekir. Bu alan doğru cihazı seçmenizde en önemli kriterdir. İkinci olarak kullanılacak ortamın havalandırma koşullarını göz önünde bulundurmanız gerekmektedir. Daha iyi sonuçlar için mutlaka Bekaş Satıcılarından detaylı bilgi isteyin.

10- Pelet cihazına bir termostat bağlayabilir miyim? Termostatı nereye yerleştirmeliyim?

- Tüm Bekaş ürünlerine termostat bağlayabilirsiniz. Bağlantı için Kullanım kılavuzundaki talimatları kontrol edin veya yetkili satıcınıza danışın. Termostatınız yer seçimini yaparken hava akışını yoğun olduğu kapı önleri cam kenarları gibi bölgelere koymaktan kaçının genellikle dış mekana yakın olmayan yerlere konumlandırın (min 3- 5m)

11- Pelet cihazları sertifikalı mıdır?

- Evet tim Bekaş Ürünleri Yetkili Avrupa Kurumları tarafından test edilerek sertifikalandırılmıştır. (CE - Bimsch1-2 belgelerine sahiptir.)

12- Pelet cihazının camı kirlenir mi? Kirlenirse nasıl temizlenir? Bu durum normal mi?

- Yanlış havadan yavaş yanmaya veya yakıt kalitesine bağlı olarak kirlenmenin çeşitli sebepleri vardır. Normal standartlara uygun monte edilen ve kaliteli yakıt kullanılan cihazlarda camın temizliğini otomatik hava kanalları yapar. Fakat yukarıda bahsedilen sebeplerden ötürü veya çok uzun süreli kullanımlardan dolayı oluşabilecek kirlenmeler normaldir ve temizlik yapılırken şu kriterlere dikkat ediniz;
 - Camın oda sıcaklığına kadar soğumasını bekleyiniz.
 - Buğulanma veya noktasal kurum oluşan bölgeleri sabunlu suyla ıslatılmış yumuşak bir bezle temizleyerek silebilirsiniz. Ayrıca şömine camları temizliği için hazır ürünlerde kullanılabilir. Çıkmayan inatçı lekeler için Pelet yakıtının külünden bir miktar alarak ovalayarak temizleyebilirsiniz.

13- Cihazı hangi sıklıklarda kontrol etmeliyiz?

- Kül haznesi ve hava geçiş kanallarını kullanıma bağlı olarak 2-5 günde bir kontrol edilmelidir.
- Periyodik bakımları yılda bir kez yetkili firmalar tarafından kontrol edilmelidir.
- Baca borularının 3 ayda bir kontrol edilmesi önemlidir.
- Cihazın düzgün çalışmadığı gözlemlendiğinde yanma kabının , camının eşanjörün, yakıt haznesinin ve boruların kontrol edilmesi önemlidir.

14- Cihazın bakımlarını kendim yapabilir miyim?

- Çoğu durumlarda bakımlarını kendiniz yapabilirsiniz, fakat performansı düzelmeyen yanma sorunları için profesyonel destek almanız önemlidir.

15- Cihaz neden sık uyarı veriyor?

- Bekaş Pelet sobaları yüksek teknolojili sensörlerle donatılmıştır. Herhangi bir olumsuz durumda güvenlik için uyarı mesaj ve sinyali vererek emniyet moduna geçecektir. Böyle durumlarda hata koduna bakılmalı ve gereken talimatlar uygulanmalıdır. Sürekli uyarı vermesi cihazın arızalı olduğu anlamına gelmez. Kontrol edilmesi gereken noktaların olduğunu bildirir.

16- Cihazı kullanmadığımız zamanlarda fişini çekmeli miyiz?

- Cihazı kullanmıyor olsanız da fişini asla çekmemelisiniz. Çünkü sistemin tam güvenli çalışabilmesi ve sürekli kendini kontrol edebilmesi için fişinin takılı olması gerekir.

17- Cihaz çalışırken fişi takılı olduğunda elektrik tüketir mi?

- Cihazınızın fişi takılı iken sadece ekranı besleyecek kadar enerji tüketir. Bu miktar bir ampülün tükettiğinden çok daha az bir seviyededir. Kullanılmasa dahi fişi takılı ve cihaz açık olmalıdır.

18- Pelet sobası çalışırken yüksek ses çıkarır mı?

- Cihazın içerisinde kullanılan ekipmanların her biri EN standartlarına uygun şekilde insan sağlığı ses sınırları içersin de kalan aralıklarda ses çıkarmaktadır. (Ortalama 55-60 db) Derin sessizlik gerektiren ortamlara (yatak odası gibi) kurulmaması önerilir.

19- Pelet sobası için baca gerekli mi? Bacasız kullanılabilir mi?

- Pelet Sobanızı geleneksel bacalara (taş veya tuğla bacalar) bağlamak zorunda değilsiniz kriterlere uygun en yakın dış ortama da baca çıkışı verebilirsiniz (Kombi bacaları gibi) . Çünkü cihazınız atık gazı fan yardımıyla dışarı atar.

20- Pelet sobası için hangi ölçülerde baca kullanmalıyız?

- Cihazınızın modeline göre Ø80, Ø100 veya adaptör kullanımıyla Ø130 baca kullanabilirsiniz. İyi performan için yatayda 1 m toplamda 5 m yi geçmemesi önerilir.

21- Eve bir pelet sobası takmak için yasal izin gerekiyor mu?

- Hayır herhangi bir yasal izin gerekmiyor. Dikkat edilmesi gereken cihazına uygun kurulum şartlarını yerine getirmeniz.

22- Pelet sobam ateşleme yapmıyor ? Sürekli uyarı mesajı veriyor?

- Cihazınızın modeline göre bir çok sebebi olabilir. Ekranda görülen uyarı koduna bakarak ve kılavuzdan yardım alarak kolayca giderebilirsiniz. Sonuç alamadığınız durumlarda Teknik servisten destek alabilirsiniz. Uyarı kodlarını takiben gerekli talimatları yerine getirdikten sonra cihazınızı yeniden başlatabilirsiniz.

23- Çalışırken elektrik kesildi ne olacak?

- Cihazınızın kül haznesi içindeki yakıt çok kısa sürede yanarak bitecektir. Kapak kapalı olduğu müddetçe herhangi bir koku veya duman dışarı çıkamaz. Elektriklerin yeniden gelmesiyle sizin yeniden başlatmanız gerekecektir. İsterseniz otomatik yeniden başlamasını sağlayabilirsiniz. Bunun için kılavuzdan destek alınız.

24- Pelet sobam çok pelet yakıyor?

- Odanızı istenilen sıcaklığa getirmek için gerekli pelet yakıt miktarı çeşitli faktörlere bağlıdır. Isıtılan ortam büyüklüğü oda sıcaklığı , dış hava sıcaklığı , evin yalıtım durumları, Kullanılan yakıt kalitesi gibi . Hlaen sorun olduğu kanaatindeyseniz yetkili satıcınıza danışın.